

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### Mise à jour le 2 Mars 2017

Les présentes conditions générales de vente viennent compléter les Conditions générales d'Utilisation (CGU).

Les Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles à tout moment dans la rubrique dédiée de la Plateforme Web et de l'Application mobile de QUORUM.

### DEFINITIONS

Les mots ci-dessous, qu'ils soient au singulier comme au pluriel, correspondent à la définition qui leur est donnée.

**Plateforme** : Le terme Plateforme désigne l'application web édité par QUORUM et disponible depuis un terminal avec un accès à Internet et un navigateur web dans sa version récente ;

**Application** : désigne l'Application mobile éditée par QUORUM. L'Application est disponible sur l'App Store d'Apple, et le Play Store de Google ;

**Quorum** : Désigne la Société Quorum identifiée dans ses mentions légales disponibles [ici](#) ;

**Utilisateur** : Toute personne ayant accès la Plateforme ou à l'Application éditées par QUORUM ;

**Abonnement** : désignent les Services auxquels les Abonnés ont souscrit mensuellement ou annuellement. Liste des abonnements à jour disponible [ici](#) ;

**Services** : Ensemble des services, payants ou non, offerts par QUORUM sur la Plateforme et l'Application.

**Service Additionnel** : Tout Service non prévu dans l'Abonnement ;

**Abonné** : Utilisateur ayant souscrit à un Abonnement ou à un Service délivré par la Société QUORUM ;

### OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des Parties dans le cadre de la fourniture et de l'utilisation des Services proposés par QUORUM.

QUORUM peut être contactée en utilisant les formulaires de contact mis en ligne sur son site Internet, via le module de chat disponible sur son site Internet, ou par e-mail à l'adresse [team@quorum.co](mailto:team@quorum.co), ou bien par courrier à l'adresse suivante :

QUORUM - Field Officers & Support Team  
9 rue de Condé  
33000 Bordeaux  
France

### APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à tous les Abonnés.

Elles sont fournies aux Abonnés au moment de leur intention de souscrire aux Services – avec le devis ou sur la Plateforme – et sont également publiées sur le site Internet.

### DESCRIPTION DES SERVICES

QUORUM via son site internet [www.quorum.co](http://www.quorum.co) propose à ses Abonnés une suite applicative (web et mobile) qui permet d'organiser des campagnes de mobilisation efficace sur le terrain en utilisant les technologies de la data et de l'intelligence artificielle en fonction des Services souhaités par l'Abonné au moment de sa souscription.

La définition exhaustive des Services est disponible sur le site Internet à l'adresse suivante : [www.quorum.co/tarifs](http://www.quorum.co/tarifs)

QUORUM se réserve le droit de faire évoluer ses Services à tout moment sans notification préalable ni préavis.

## **CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les souscriptions d'Abonnements et de Services Additionnels par la Société QUORUM au travers des sites Internet de la Société ou après un échange avec l'équipe de QUORUM ([team@quorum.co](mailto:team@quorum.co)), ou après la signature d'un devis ou d'un bon de commande.

Les présentes Conditions générales de Vente font partie intégrante du Contrat entre l'Abonné et QUORUM.

QUORUM réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet et sur la Plateforme.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la souscription de l'Abonnement.

## **ACCEPTATION**

L'Abonné déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, mais également des Conditions Générales d'Utilisation des Services et le cas échéant des Conditions Particulières liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

L'Abonné déclare avoir connaissance des caractéristiques et des fonctionnalités des Services, qu'il est informé de la configuration technique nécessaire à leur utilisation par les Utilisateurs, qu'il a reçu de QUORUM tous conseils, instructions et précisions qui lui sont nécessaires pour souscrire aux Services en toute connaissance de cause, qu'il dispose ainsi d'une connaissance suffisante des Services et qu'il a, préalablement aux présentes, suffisamment échangé avec le service client de QUORUM pour s'assurer que les Services correspondent à ses attentes, besoins et contraintes.

*Dispositions légales - article L111-1 et s. c. conso.*

## **ABONNEMENTS**

### **Durée**

L'Abonné bénéficie des Services QUORUM en contrepartie d'un abonnement mensuel, annuel ou à durée spécifique.

Le renouvellement des Abonnements mensuel et annuel est automatique à chaque date anniversaire de la périodicité de l'Abonnement tel que souscrit. Les Abonnés peuvent toutefois à tout moment et sans conditions, décider de retirer le renouvellement automatique avant la date anniversaire de l'Abonnement directement depuis la section « Mon compte » de la Plateforme de QUORUM ou par mail à [support@quorum.co](mailto:support@quorum.co).

### **Prix des Abonnements**

Le prix des Abonnements sont accessibles depuis l'accès réservé du site Internet de QUORUM section « Documentation ».

Pour obtenir cet accès il suffit de contacter QUORUM soit via le chat du site Internet, par email [sales@quorum.co](mailto:sales@quorum.co) ou en appelant QUORUM au +33 1 79 73 40 04.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la souscription aux Abonnements.

Les frais de communications électroniques et des équipements nécessaires à l'accès aux sites Internet, à la Plateforme et à l'Application de QUORUM sont à la charge de l'Abonné ou des Utilisateurs et ne font pas partie du prix des Services.

Les Prix applicables peuvent différer et peuvent être affichés dans des devises différentes en fonction de la localisation des Utilisateurs. Les prix sont affichés hors taxes.

QUORUM se réserve le droit de faire des offres promotionnelles qui peuvent différer de la politique des Prix applicables. QUORUM en avertira les Abonnés par un affichage sur le site et sur la Plateforme.

### **Modification des prix**

QUORUM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, à la hausse ou à la baisse. Toute baisse des Prix pourra être réalisée par QUORUM sans délais particuliers.

Dans le cas d'une hausse des prix, ceux-ci seront communiqués à l'Abonné au minimum 15 jours avant leur entrée en vigueur, par un message envoyé à son e-mail de contact.

L'utilisation continue du service ou la non-résiliation du service passé ce délai de 15 jours constituera pour l'Abonné une acceptation de la nouvelle politique de Prix.

La nouvelle politique des prix est (i) immédiatement applicable pour les nouveaux Abonnés ; (ii) applicable à compter du renouvellement pour les Abonnés existants, si cette date n'intervient pas dans les 15 jours suivant la communication de la hausse des prix.

## **Paiement**

Les Abonnés peuvent régler les Abonnements annuels ou à durée spécifique par :

- ✓ Carte bancaire via la Plateforme e QUORUM (Établissement de paiement : Stripe) ;
- ✓ Mandat de prélèvement (Établissement de prélèvement : Gocardless) ;
- ✓ Chèque envoyé à l'adresse QUORUM – Comptabilité -9 rue de Condé – 33000 Bordeaux ;
- ✓ Paiement liquide ;
- ✓ Virement bancaire.

Les Abonnements mensuels sont uniquement payables par :

- ✓ Carte bancaire via la Plateforme e QUORUM (Établissement de paiement : Stripe) ;
- ✓ Mandat de prélèvement (Établissement de prélèvement : Gocardless) ;

Les paiements automatiques sont effectués le 20 de chaque mois. Le nom de « QUORUM » apparaît sur le relevé d'opération de l'Abonné.

Le choix du moyen de paiement n'entraîne aucun surcoût pour l'Abonné.

## **SERVICES ADDITIONNELS**

L'Abonné peut également souscrire à des Services additionnels dont le détail du prix est disponible sur simple demande par mail à

l'adresse [team@quorum.co](mailto:team@quorum.co) ou sur l'espace réservé du Site de QUORUM.

La grille tarifaire des Services additionnels est envoyée à chaque nouvelle souscription à un Abonnement.

## **Prix des Services Additionnels**

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la souscription aux Services.

Les Prix applicables peuvent différer et peuvent être affichées dans des devises différentes en fonction de la localisation des Utilisateurs. Les Prix sont affichés Hors Taxes.

QUORUM se réserve le droit de faire des offres promotionnelles qui peuvent différer de la politique des Prix applicable.

QUORUM se réserve le droit de faire évoluer le prix des Services Additionnels à tout moment. L'Abonné en sera informé par l'envoi par mail de la nouvelle grille tarifaire des Services Additionnels.

## **Paiement des Services Additionnels**

Les Abonnés peuvent régler les Services par carte de crédit, mandat de prélèvement, chèque, paiement liquide, virement bancaire dans les mêmes conditions définie dans l'article « Paiement » du présent document.

## **MISE A DISPOSTION DES SERVICES**

Tous les Prix des Services et des Services additionnels sont payables d'avance.

La mise à disposition des Services et des Services additionnels ne sera effective qu'après réception du paiement quel que soit le mode de paiement choisi.

QUORUM se réserve le droit en cas de non-paiement par les Abonnés ou en cas de violation d'une stipulation contenue dans les Conditions générales de Vente, de suspendre l'accès aux Services jusqu'à ce que le paiement soit reçu dans son montant total.

## **CONDITIONS PARTICULIERES ET SERVICE PREMIUM**

Les conditions générales peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions particulières à certains Services.

Ces services particuliers font l'objet de conditions particulières exprimées dans un devis ou un bon de commande disjoint.

En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

## **FACTURES**

Les factures sont envoyées par mail aux Abonnés à chaque échéance de paiement.

L'Abonné peut à tout moment demander une copie de sa facture en adressant un mail à [sales@quorum.co](mailto:sales@quorum.co) ou par l'envoi d'une lettre à l'adresse suivante :

QUORUM – Comptabilité  
9 rue de Condé  
33000 Bordeaux  
FRANCE

Les Abonnés s'engagent à informer QUORUM de tout changement dans leur adresse postale, électronique ou tout changement de coordonnées bancaires ou toute autre information nécessaire pour le paiement.

Tout différend concernant une facture doit être exprimé dans une lettre ou un mail adressé avec accusé de réception dans les quinze (15) jours à compter de la date de la facture.

En l'absence d'une telle lettre ou de mail, les Abonnés seront réputés avoir accepté la facture.

## **RESILIATION**

### **Résiliation par l'Abonné**

Les Abonnés peuvent résilier à tout moment directement depuis la Plateforme Web ou par mail à l'adresse [support@quorum.co](mailto:support@quorum.co) ou encore en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à

QUORUM - Field Officers & Support Team  
9 rue de Condé  
33 000 Bordeaux

FRANCE

leur Abonnement.

Toute résiliation de l'Abonnement sera effective à la fin de la durée d'engagement choisie (année, fin du mois ou fin de la durée spécifique)

La totalité de la durée choisie (mois, année, spécifique) sera facturée malgré la résiliation dès lors que l'Abonné a souscrit à l'Abonnement.

Aucun remboursement ou crédit ne peut être fait pour une utilisation partielle des Services de QUORUM.

### **Résiliation par QUORUM**

QUORUM se réserve le droit de résilier les Services à tout moment en cas de non-respect par les Utilisateurs des CGU ou des présentes CGV.

Les Utilisateurs concernés seront avisés par mail et n'auront plus accès aux Services de leur Abonnement.

Les Prix payés par les Abonnés correspondant à la Durée restant à courir au-delà de l'avis de résiliation seront remboursés par QUORUM.

Dans ce cas, QUORUM s'engage à conserver et mettre à disposition la base de données des Abonnés pour une période de 30 jours après la résiliation. Pour la récupérer, l'Abonné contacte [support@quorum.co](mailto:support@quorum.co)

Au-delà QUORUM pourra détruire le contenu sans que les Abonnés aient droit à des dommages et intérêt ou puissent obtenir réparation.

### **Conséquences de la Résiliation**

Les Abonnés et ses Membres n'auront plus qu'un accès restreint aux Services de QUORUM dans les conditions indiquées à l'article « Fin de l'abonnement » des présentes.

Pour la suppression totale de son compte, l'Utilisateur suivra les instructions inscrites dans les Conditions générales d'Utilisation.

## **RESPONSABILITES**

1. QUORUM s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art de la

profession d'éditeur de logiciel.

2. L'Abonné reconnaît et accepte expressément que: (i) QUORUM n'intervient pas dans l'organisation et la stratégie de son organisation; (ii) les conseils et recommandations apportées par QUORUM sont proposées à des fins exclusivement pédagogiques et n'ont en aucun cas force contraignante ; (iii) les outils ne sauraient être assimilés à des instructions en matière d'approche directe des individus sur le terrain.

3. L'utilisation des Services est de la seule responsabilité de l'Abonné, qui s'oblige à mettre hors de cause QUORUM dans tous différends ou litiges pouvant intervenir dans ces domaines et à faire son affaire personnelle de leur résolution.

4. QUORUM ne peut jamais se substituer aux fonctions administratives et de gestion et aux obligations des Abonnés. L'assistance de QUORUM est donnée seulement pour l'utilisation de la suite applicative de QUORUM. Les informations fournies par QUORUM dans ce cadre ne peuvent en aucun cas constituer un conseil, qu'elles soient commerciales, financières, juridiques ou d'autres natures. Dans tous les cas, la responsabilité globale de QUORUM est limitée tel que fixée dans les Conditions générales d'utilisation.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Chacune des parties s'engage à garder strictement confidentiels tous les documents et informations qui lui auront été désignés comme confidentiels par l'autre partie, dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de leurs obligations contractuelles et à ne pas les divulguer sans l'accord écrit préalable de l'autre partie. Cette obligation ne s'étend pas aux documents et informations : dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance ; déjà publiques lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de leur relation contractuelle ; qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite; et dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires.

Cette obligation de confidentialité s'étend à l'ensemble des salariés, collaborateurs et partenaires des parties ainsi qu'à leurs affiliés et cocontractants. Elle continuera à produire ses effets pendant un (1) an à compter de la résiliation ou de la fin de l'Abonnement.

## **IMAGE DE MARQUE**

De façon générale, l'Abonné s'engage, en son nom et au nom de tous les Membres, à ne rien faire qui puisse, de quelque manière que ce soit, nuire à l'image de marque ou à la réputation du QUORUM, en particulier sur le caractère non-partisan de la société QUORUM et de ses membres et à la qualité de QUORUM de « fournisseur d'outils technologiques ».

Cette clause est essentielle pour QUORUM et fait partie de l'accord des Parties.

## **REFERENCE COMMERCIALE**

A moins qu'il ne manifeste expressément son refus à ce sujet lors de la souscription, l'Abonné autorise QUORUM à le citer et à utiliser, le cas échéant, la reproduction de sa marque ou de son logo à titre de référence commerciale, notamment lors de manifestations ou d'événements, dans ses documents commerciaux et sur son site internet, sous quelque forme que ce soit.

## **FIN DE L'ABONNEMENT**

A la fin de l'Abonnement, sous réserve qu'il se soit acquitté de l'ensemble des sommes dues à QUORUM, l'Abonné et les Utilisateurs n'auront plus qu'un accès restreint à la Plateforme et à l'Application. L'Abonné pourra toutefois exporter, dans le délai d'un (1) mois à compter de la fin de l'Abonnement, la base de contacts constituée par les Membres, ainsi que les données de suivi et de mesure d'impact de ces actions. L'équipe QUORUM s'engage à fournir l'assistance à cet export.

QUORUM fournit également un service de stockage et de conservation de ces données. Pour plus d'information contacter [team@quorum.co](mailto:team@quorum.co).

## **INTEROPERABILITÉ**

QUORUM développe des ponts technologiques avec d'autres fournisseurs (interfaces de programmation ou API) pour améliorer et simplifier les relations de l'Abonné entre ses différents fournisseurs.

QUORUM ne peut être tenue responsable d'une faille d'un de ces fournisseurs.

Pour obtenir la liste de ses fournisseurs fonctionnant en interopérabilité avec QUORUM contacter : [support@quorum.co](mailto:support@quorum.co)

## **PRESTAIRE ET SOUS-TRAITANCE**

L'Abonné est informé et accepte expressément que QUORUM peut recourir à tout autre prestataire, fournisseur et sous-traitant de son choix pour obtenir des moyens nécessaires à l'exécution des Services tel que prévu dans les Conditions générales d'utilisation.

## **NON RENONCIATION**

Le fait pour QUORUM de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGV ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

## **LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant une juridiction française. En cas de litige commercial, le Tribunal de commerce de Paris sera compétent. En cas de litige avec un consommateur, l'Utilisateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

### Récapitulatif des contacts :

*Un numéro unique : +33 1 79 73 40 04*

Modules de chat disponibles sur le site Internet ainsi que sur les supports applicatifs

Souscrire à un  
abonnement /                      [sales@quorum.co](mailto:sales@quorum.co)  
Service utilisateur

Problème technique / Sécurité / suppression compte	<a href="mailto:support@quorum.co">support@quorum.co</a>
--	--